УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «….» июня 20…. г. № …..

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Социальный работник**

ПРОЕКТ

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

[I. Общие сведения 1](#_Toc463303472)

[II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2](#_Toc463303473)

[III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3](#_Toc463303474)

[3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление социальных услуг в различных формах социального обслуживания» 3](#_Toc463303475)

[IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 10](#_Toc463303476)

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление социальных услуг |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Предоставление социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3412 | Социальные работники | - | - |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.90 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.91 | Предоставление услуг по дневному уходу за детьми |
|  |  |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |
|  |  |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | Наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Предоставление социальных услуг в различных формах социального обслуживания | 4 | Предоставление социально-бытовых услуг | A/01.4 | 4 |
| Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | A/02.4 | 4 |
| Предоставление срочных социальных услуг | A/03.4 | 4 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социальных услуг в различных формах социального обслуживания | Код | A | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Социальный работник |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих  или  Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих служащих  или  Основное общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте[[3]](#endnote-3) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи[[4]](#endnote-4)  Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[[5]](#endnote-5)  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации[[6]](#endnote-6) |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3412 | Социальные работники |
| ОКПДТР[[7]](#endnote-7) | 26527 | Социальный работник |
| ОКСО[[8]](#endnote-8) | 5.39.02.01 | Социальная работа |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без газового или центрального отопления) |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров, готовых блюд и напитков |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, включая средства по уходу |
| Уборка жилых помещений (комплексная, поддерживающая, выборочная) |
| Расчистка дорожек на придомовой территории от снега и мусора (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам) |
| Доставка и подогрев воды (в жилых помещениях без водоснабжения) |
| Топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления) и подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения) |
| Чистка бытовой техники и мягкой мебели |
| Вынос бытовых отходов (твердых, жидких) |
| Стирка в автоматической или в полуавтоматической стиральной машине, ручная стирка (при отсутствии стиральной машины) |
| Глажка мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы) |
| Мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы) |
| Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50% скидкой или которые при амбулаторном лечении отпускаются по рецептам врачей (фельдшеров) бесплатно |
| Получение книг и периодических изданий в библиотеке и их возврат |
| Отправка почтовой корреспонденции, ее получение и доставка за счет средств получателя социальных услуг |
| Доставка вещей в стирку, химчистку и ремонт, и их доставка обратно за счет средств получателя социальных услуг |
| Снятие показателей приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, внесение показателей на портал госуслуг, оформление квитанций |
| Оплата счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, подписки на периодические печатные издания за счет средств получателя социальных услуг |
| Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг заказов в интернет-магазинах |
| Оказание помощи в проведении ремонта жилых помещений, ремонтных работ по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения за счет средств получателя социальных услуг |
| Оказание помощи в проведении дератизации и дезинсекции за счет средств получателя социальных услуг |
| Помощь в переустройстве и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды |
| Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому или во время прогулки, дневное время в медицинском стационаре |
| Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время на дому или во время прогулки, в дневное время в медицинском стационаре |
| Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно |
| Помощь при передвижении вне помещений, в том числе с использованием технических средств реабилитации (с учетом наличия безбарьерной среды для маломобильных групп населения) |
| Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания когнитивных функций, мелкой моторики, двигательной активности, социального функционирования, здорового образа жизни) |
| Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания физической активности и когнитивных функций), в поддержании социальных контактов |
| Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи |
| Предоставление социально-бытовых услуг, предусмотренных в нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации |
| Оформление документации по направлениям своей деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе интернет-ресурсов |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с различными категориями получателей социальных услуг |
| Учитывать в общении с членами семьи их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения |
| Осуществлять покупку и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, топлива, средств ухода, книг, газет, журналов) |
| Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств и придомовой территории (в сельской местности) |
| Осуществлять доставку воды и эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы) в сельской местности. |
| Готовить пищу и подготавливать ее к приему (согревать, доводить до нужной консистенции) |
| Обеспечивать безопасность использования электро- и газовых бытовых приборов (электрический и газовых плит, электрических и газовых обогревательных приборов) |
| Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, оказывать помощь в оплате коммунальных услуг на официальном сайте поставщика коммунальных услуг |
| Оказывать услуги по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений с привлечением организаций, предоставляющих эти услуги населению |
| Устанавливать контакты со специалистами служб быта и коммунальных служб, предоставляющих услуги населению |
| Осуществлять присмотр за детьми и другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи |
| Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи |
| Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы, для реализации своей профессиональной деятельности |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, в части необходимой для исполнения должностных обязанностей |
| Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях |
| Основные правила приготовления пищи |
| Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами |
| Порядок предоставления социально-бытовых услуг |
| Организация и принципы ведения домашнего хозяйства |
| Основы безопасности использования электрических и газовых бытовых приборов (электро- и газовых бытовых приборов (электрический и газовых плит, электрических и газовых обогревательных приборов). |
| Основы учета показаний счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнения бумажных и электронных документов для передачи показателей и оплаты коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг |
| Состав организаций, предоставляющих бытовые и ремонтные услуги населению, контактные данные для вызова специалистов |
| Адреса и контактные данные государственных учреждений, организаций социального обслуживания, медицинских и социально-культурных учреждений, а также конфессиональных организаций, которые необходимы получателям социальных услуг |
| Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур |
| Основы кратковременного присмотра за детьми и другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи |
| Основы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи |
| Основные документы по направлениям своей деятельности, заполняемые в бумажном и электронном видах |
| Основы этики в социальной работе |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Другие характеристики | ~~-~~ |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Код | A/07.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью "интернет" |
| Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде |
| Помощь в поддержании социальных контактов, в том числе с помощью телефонной связи, сети "интернет" |
| Обучение навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах |
| Разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности в быту, в коммуникациях с социальным окружением, вызов полиции и врача в чрезвычайных ситуациях |
| Организация досуга в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Поддержание посильной дневной занятости |
| Поддержка двигательной активности и здорового образа жизни |
| Использование технических средств реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг |
| Необходимые умения | Обучать навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах |
| Устанавливать контакты с организациями и учреждениями, в которых действуют группы взаимной поддержки, клубы общения, группы и кружки по интересам |
| Организовывать досуговую деятельность в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг |
| Оказывать помощь в обучении навыкам пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «интернет» |
| Устанавливать коммуникации в социальных сетях, в информационно-коммуникационной сети интернет, в том числе, посредством электронной почты |
| Разъяснять получателям социальных услуг основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности в быту, в коммуникациях с социальным окружением, вызывать полицию в чрезвычайных ситуациях |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, в части необходимой для исполнения должностных обязанностей |
| Порядок предоставления социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| Особенности реализации самообслуживания получателей социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности, особенности самообслуживания и общения, направленные на развитие личности |
| Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения |
| Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| Перечень поставщиков услуг по организации досуговой и кружковой деятельности, контактные данные организаций и учреждений, в которых действуют группы взаимной поддержки, клубы общения, группы и кружки по интересам |
| Основы безопасного общения в социальных сетях, в информационно-коммуникационной сети интернет, в том числе, посредством электронной почты |
| Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности в быту, в коммуникациях с социальным окружением, контактные данные участкового уполномоченного |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг | Код | A/08.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Доставка бесплатного горячего питания или наборов продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи |
| Доставка одежды, обуви и других предметов первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи |
| Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации |
| Осуществлять доставку получателям социальных услуг, нуждающимся в срочной социальной помощи, горячим питанием, наборами продуктов и предметами первой необходимости |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, направленные на реализацию срочных социальных услуг |
| Цели и назначение срочных социальных услуг |
| Порядок предоставления срочных социальных услуг |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

## 4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», город Москва |
| Ректор А.Л. Хазин |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва |
| 2. | Совет по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, город Москва |
| 3. | АНОО ВО «Институт социального образования», город Воронеж |
| 4 | ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, город Москва |
| 5 | Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб Российской Федерации», город Москва |
| 6 | Министерство социального развития Московской области, город Москва |
| 7 | Общероссийская общественная организация «Союз социальных педагогов и социальных работников», город Москва |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-2)
3. Только при реализации функции «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг». [↑](#endnote-ref-3)
4. [Статья 31 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/902312609#8PS0M2) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст.6724). [↑](#endnote-ref-4)
5. [Статья 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/901807664#A8Q0NM), (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст.3; 2015, N 29, ст.4363). [↑](#endnote-ref-5)
6. [Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"](https://docs.cntd.ru/document/902275195#7D20K3) (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменениями, внесенными [приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н](https://docs.cntd.ru/document/499022273#64U0IK) (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970) и [от 5 декабря 2014 г. N 801н](https://docs.cntd.ru/document/420240049#64U0IK) (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный N 35848), [приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. N 62н/49н](https://docs.cntd.ru/document/542618607#7D20K3) (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный N 50237), [приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. N 1032н](https://docs.cntd.ru/document/564068542#64U0IK) (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный N 56976), [приказом Минтруда России, Минздрава России от 3 апреля 2020 г. N 187н/268н](https://docs.cntd.ru/document/564859732#64U0IK) (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный N 58320), [приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. N 455н](https://docs.cntd.ru/document/564946908#7D20K3) (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный N 58430). [↑](#endnote-ref-6)
7. [Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов](https://docs.cntd.ru/document/9029638#7D20K3). [↑](#endnote-ref-7)
8. [Общероссийский классификатор специальностей по образованию](https://docs.cntd.ru/document/456069557#7D20K3). [↑](#endnote-ref-8)